

Условия использования банковских карт ООО Банк Оранжевый в Платежном приложении

Настоящие условия использования (далее по тексту — Условия), устанавливают порядок использования банковских карт ООО Банк Оранжевый при совершении операций в Платежных приложениях, в том числе в приложении MirPay.

1. Термины и Определения

Банк - ООО Банк Оранжевый, включая внутренние структурные подразделения и филиал;

Держатель – держатель банковской карты, эмитированной Банком;

Карта – банковская карта, эмитированная Банком;

Пользователь – Держатель банковской карты Банка, использующий Платежное приложение;

Платежное приложение – программное обеспечение (мобильное приложение), устанавливаемое на мобильном устройстве (смартфоне, планшете) и используемое для осуществления платежей с использованием банковских карт Банка;

Поставщик - поставщик Платежного приложения;

ТСП - торгово-сервисное предприятие;

Система быстрых платежей (СБП) - сервис Банка России, предусматривающий прием и исполнение распоряжений плательщика в режиме реального времени.

Иные термины, определения и сокращения, используемые в настоящих Условиях, приведены в значениях, соответствующим терминам, определениям и сокращениям "Единых правил обслуживания клиентов – физических лиц в ООО Банк Оранжевый", размещенных на официальном сайте Банка www.bankorange.ru.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Условия являются соглашением между Держателем и Банком.

2.2. Добавление, активирование или использование Карты в Платежном приложении означает, что Держатель принимает и соглашается с настоящими Условиями. При этом отношения, возникающие у Держателей с Поставщиками, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными самостоятельными соглашениями.

2.3. Банк привлекает Поставщиков Платежных приложений на основании договора в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3. Добавление Банковских карт в Платежное приложение

3.1. Для добавления Банковской карты в Платежное приложение, необходимо следовать инструкциям Поставщика, а также иным инструкциям, утвержденным Банком (при их наличии).

3.2. Не все Карты могут быть добавлены и использованы в Платежном приложении. Ограничение на использование карт отдельных типов может быть установлено Поставщиком Платежного приложения. Карта не может быть добавлена и использована в Платежном приложении в случаях ограничения возможности ее использования согласно условиям заключенного с Банком договора на выпуск и обслуживание карты Банка, а также настоящим Условиям.

3.3. Платежное приложение может быть недоступно в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Поставщиком, а также иными документами Поставщика.

3.4. Использование Платежного приложения доступно для осуществления платежей во всех ТСП, позволяющих совершать покупки с использованием конкретного Платежного приложения. Использование Платежного приложения может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

3.5. Функционал Платежного приложения может поддерживать возможность совершения платежей с использованием Системы быстрых платежей.

3.6. Банк, Поставщик Платежного приложения или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Платежного приложения.

4. Соглашения с Держателем

4.1. Использование Карты регулируется Договором текущего счета с использованием банковской карты, заключенным в соответствии с "Едиными правилами обслуживания клиентов – физических лиц в ООО Банк Оранжевый", а также иными договорами (соглашениями), заключенными между Держателем и Банком. Условия указанных Договоров также распространяются на отношения, возникающие в результате использования Держателем Платежного приложения.

4.2. Использование Платежного приложения Держателем также будет подпадать под действие соглашений (условий использования) с Поставщиком и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы в Платежное приложение).

5. Плата за использование Платежного приложения

5.1. Банк не взимает плату за использование Платежного приложения. Поставщики, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Платежного приложения. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Держателю в соответствии с условиями заключенных Договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Платежного приложения.

6. Требования безопасности при работе в Платежном приложении

6.1. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам любые учетные данные, включая идентификаторы Пользователя, пароли, а также данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство Пользователя и совершения покупок с использованием Карты посредством Платежного приложения.

6.2. Пользователь обязан принимать меры для сохранности мобильного устройства, на котором установлено Платежное приложение, недоступности его для третьих лиц, не допускать использования на мобильном устройстве, на котором установлено Платежное приложение, Биометрического параметра третьего лица, не являющегося пользователем, и предотвращать возможность копирования Биометрического параметра Пользователя третьими лицами.

6.3. В случае разглашения учетных данных третьим лицам Пользователь несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к мобильному устройству Пользователя и Платежному приложению, а также возможность совершения операций с использованием Карты.

6.4. Перед тем как зарегистрироваться в Платежном приложении, Пользователь обязан убедиться, что для доступа в мобильное устройство им указаны исключительно учетные данные Пользователя, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, поскольку указанные данные будут использованы и авторизованы в Платежном приложении для совершения операций покупок.

В случае если учетные данные для доступа к мобильному устройству Пользователя, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Платежном приложении с использованием указанных данных, считаются совершенными Пользователем. Пользователь несет ответственность за все операции, совершенные с помощью мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Пользователю или другому лицу.

6.5. В случае утраты или кражи мобильного устройства, а также в случае, когда учетные данные для доступа к мобильному устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Банку, позвонив по номеру телефона 8-800-500-8088 или номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты.

6.6. Пользователь несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Карты Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договоров и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7. Ответственность Поставщика

7.1. Поставщик предоставляет Платежное приложение и несет полную ответственность за его функционирование.

7.2. Банк не несет ответственности за возможные перебои в использовании Платежного приложения или отсутствие возможности для Пользователя использовать Платежное приложение для совершения тех или иных операций.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Пользователь в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Платежного приложения.

8. Безопасность Платежного приложения

8.1. Безопасность информации, предоставленной или хранимой Поставщиком или другим третьим лицом в связи с использованием Платежного приложения, находится вне контроля Банка.

8.2. Банк не несет ответственности при нарушении Поставщиком правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Платежного приложения информацию.

9. Отмена и приостановление платежей

9.1. Банк вправе в любое время изменить тип Карт, которые могут быть использованы в Платежном приложении или прекратить сотрудничество с Поставщиком.

8.2. Банк вправе приостановить возможность использования Карты для совершения операций, посредством использования Платежного приложения.

8.3. Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Пользователя в случае, если Пользователь не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договоров, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

8.4. Пользователь в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Карту из Платежного приложения.

10. Сбор, использование и передача информации

10.1. Использование Платежного приложения включает в себя передачу информации о Пользователе в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.

10.2. Сбор, использование и передача информации о Пользователе регулируется Политикой Банка в отношении обработки персональных данных. Кроме того, Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Пользователе, в том числе информацию, относящуюся к Карте Пользователя и использованию Платежного приложения, а также обмениваться данной информацией с Поставщиком и платежной системой МИР, а в случае совершения платежа через Систему быстрых платежей с Банком России и АО «НСПК», в следующих целях:

- для подтверждения личности Пользователя;
- для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Банковской карты Пользователя;
- для предоставления информации об операциях Пользователя с использованием Карты в Платежном приложении;
- для содействия Поставщику в улучшении Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Пользователем или Банком. Поставщик вправе обобщать информацию о Пользователях или делать ее обезличенной для целей, изложенных в политике конфиденциальности Поставщика или условиях использования Платежного приложения.

10.3. Подтверждением понимания и согласия Пользователя с Условиями, включая положения настоящего раздела, являются конклюдентные действия пользователя по добавлению своей Карты в Платежное приложение, Пользователь понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию для указанных выше целей.

11. Направляемые сообщения

11.1. Пользователь соглашается получать от Банка сообщения, связанные с использованием Карты в Платежном приложении, в том числе электронные сообщения на адрес электронной почты, который предоставил Пользователь в рамках договоров на выпуск и обслуживание Карт Банка. В случае если контактные данные Пользователя изменились, Пользователь обязан сообщить об этом Банку.

12. Отказ от гарантии и ограничение ответственности

12.1. Банк не управляет Платежным приложением или сетями беспроводной связи и не имеет контроля над их управлением. Банк не несет ответственности за Платежное приложение или какие-либо услуги беспроводной, а также подвижной радиотелефонной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

12.2. Банк не несет ответственности перед Пользователями прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Платежного приложения, например, недоступность Платежного приложения или услуг беспроводной связи,

подвижной радиотелефонной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения.

12.3. Банк не гарантирует доступность Платежного приложения для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином ТСП или непрерывное либо безошибочное использование Платежного приложения.

12.4. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Пользователя, а также не предоставляет никаких заверений или гарантий по отношению к вышеупомянутому. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Платежного приложения, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности. Данный раздел Условий остается в силе после расторжения Договоров с Пользователем и (или) прекращения действия настоящих Условий.

13. Изменение настоящих Условий

13.1. Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная редакция настоящих Условий размещена на официальном сайте Банка www.bankorange.ru. Пользователь соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Банковской карты в Платежном приложении. Если Пользователь не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Банковские карты из Платежного приложения.

14. Язык документа

14.1. Настоящие Условия составлены на русском языке. В случае перевода текста настоящих Условий на любой другой язык, текст на русском языке будет иметь преимущественную силу.